

O PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO



**OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO RIO DE JANEIRO DA
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

RIO DE JANEIRO, JUNHO DE 2013

O PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

Pesquisa realizada por:

**OBSERVATÓRIO
DO TURISMO**



Universidade Federal Fluminense

Apoio:



OBSERVATORIODOTURISMO.UFF.BR

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

O14 Observatório do Turismo do Rio de Janeiro

O perfil dos turistas da copa das confederações FIFA 2013 no Rio de Janeiro / Observatório do Turismo do Rio de Janeiro -- Niterói: UFF, 2013.
21p.

Relatório científico (Graduação em Turismo) – Universidade Federal Fluminense.

Orientador: Osiris Ricardo Bezerra Marques, D.Sc.

1. Turismo 2. Rio de Janeiro 3. Perfil dos turistas 4. Copa das Confederações

CDD. 338.4791

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO
RIO DE JANEIRO

CRÉDITOS

Presidente da República Federativa do Brasil

Dilma Roussef

Ministro da Educação

Aloizio Mercadante

Reitor da Universidade Federal Fluminense

Roberto de Souza Salles

Faculdade de Administração Ciências Contábeis e Turismo

Fernando Augusto Lagoeiro

Chefe do Departamento de Turismo

Carlos Alberto Lidizia Soares

Governador do Estado do Rio de Janeiro

Sérgio Cabral

Secretário Estadual de Turismo RJ

Ronald Ázaro

Chefe de Gabinete da SETUR-RJ

Marcos Pereira

Observatório do Turismo do Rio de Janeiro

Coordenadores

Osiris Ricardo Bezerra Marques

João Evangelista Dias Monteiro

Marcello de Barros Tomé Machado

Pesquisadores

Carlos Alberto Lidizia Soares

Thiago Graça Ramos

Osiris Ricardo Bezerra Marques

João Evangelista Dias Monteiro

Marcello de Barros Tomé Machado

Alunos Bolsistas

Aline Faria

Ana Cláudia Xavier

Fernanda Barbosa

Gilnei Mücke

Mariana Gomes

Nicole Ciardulli

Rômulo Duarte

Thaianne Zuchelli

Yasmin Rodrigues

Equipe Técnica

Coordenador da Pesquisa

Osiris Ricardo Bezerra Marques

Pesquisadores

João Evangelista Dias Monteiro

Carlos Alberto Lidizia Soares

Thiago Graça Ramos

Marcello de Barros Tomé Machado

Pesquisadores de Campo

Aline Faria

Ana Cláudia Xavier

Ariel Porto

Carolina Tiné

Fernanda Santana

Gilnei Mücke

Glaucia Galvão

Isabela Lima

Izadora Santos

Jean Viana

João Pereira

Juliana Carneiro

Matheus Avellar

Natália Viveiros

Nicole Ciardulli

Pedro Raymundo

Raquel Rocha

Rodrigo Carrarini

Rômulo Duarte

Slyvia Maria

Thaianne Zuchelli

Thayrine Pacheco

Victor William

Yasmin Rodrigues

Yuri Maia

OBSERVATORIODOTURISMO.UFF.BR

OBSERVATORIO@TURISMO.UFF.BR

O OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO RIO DE JANEIRO

O Observatório do Turismo do Estado do Rio de Janeiro é um núcleo de estudos e pesquisas criado no início de 2010 e estruturado através do projeto “Monitorando o Desenvolvimento Econômico Sustentável do Turismo no Estado do Rio de Janeiro”. O Observatório conta com o apoio financeiro da FAPERJ e é coordenado pelos professores, Osiris Marques, Marcello Tomé, João Evangelista Monteiro, todos professores e pesquisadores do Departamento de Turismo da Universidade Federal Fluminense.

O objetivo principal do Observatório é o monitoramento do turismo no Estado do Rio de Janeiro através da produção e divulgação regular de informações e indicadores estatísticos do turismo, além da avaliação dos impactos econômicos

dos grandes eventos sobre a cadeia produtiva do turismo.

As pesquisas, estatísticas, indicadores e estudos produzidos pelo Observatório são importantes na orientação das políticas e planejamento do turismo nos municípios do Rio de Janeiro, no intuito de maximizar os benefícios econômicos e sociais da atividade turística e de minimizar os seus impactos negativos.

Todas as informações e pesquisas produzidas pelo Observatório são dirigidas aos profissionais, acadêmicos, agentes públicos e privados, que buscam um melhor entendimento da relevância econômica da atividade turística no Estado do Rio de Janeiro.

METODOLOGIA

O principal objetivo desta pesquisa foi identificar o perfil dos turistas que vieram para os jogos da copa das confederações 2013 e os principais aspectos da viagem realizada por eles em sua visita ao Rio de Janeiro.

Para tanto, as pesquisas foram realizadas no entorno do Maracanã nos seguintes dias e jogos:

- 16/06/2013: México x Itália
- 20/06/2013: Espanha x Taiti
- 30/06/2013: Brasil x Espanha (final)

As questões presentes no questionário levantaram informações sócio demográficas, tais como

gênero, faixa etária, nacionalidade, país de residência, ocupação profissional, entre outras, além de averiguar questões relativas à viagem e a percepção do turista sobre alguns aspectos importantes do Rio de Janeiro, como hospitalidade, preços, locais de alimentação e limpeza urbana

Participaram da pesquisa de campo os bolsistas do Observatório do Turismo do Rio de Janeiro da Universidade Federal Fluminense, além de alunos da graduação do Departamento de Turismo da Universidade Federal Fluminense.

SUMÁRIO EXECUTIVO

A Copa das Confederações é um torneio organizado pela FIFA desde 1992. Desde então, passou por modificações até chegar ao seu formato atual, onde os participantes são os seis campeões continentais mais o país-sede e o campeão mundial, totalizando oito países. Dos continentes, a América é o único que classifica duas seleções: a seleção campeã da *Copa Ouro*, cujo torneio é disputado entre a América do Norte, América Central e Caribe e a *Copa América*, disputada pelos países que compõem a América do Sul. Dos demais continentes é escolhida uma única seleção. Considerada como uma prévia da Copa do Mundo, a Copa das Confederações também funciona como uma espécie de teste para o país sede em relação aos estádios, a logística, segurança, dentre outras exigências apresentadas pela FIFA. Em 2013, a Copa das Confederações aconteceu no Brasil entre os dias 15 e 30 de julho em seis diferentes estados brasileiros. Foram eles: Belo Horizonte, Brasília, Fortaleza, Recife, Rio de Janeiro e Salvador. No Rio de Janeiro, ocorreram 3 dos 16 jogos da competição. O Observatório do Turismo do Rio de Janeiro, em parceria com a Secretaria de

Turismo do Estado do Rio de Janeiro, foi a campo nos 3 jogos que ocorreram no Rio de Janeiro e levantaram informações sobre o perfil sócio demográfico dos turistas que foram assistir aos jogos. As informações apuradas podem ser uma base inicial sobre o que podemos esperar para a Copa do Mundo de 2014. Os principais resultados da pesquisa foram os seguintes:

- ✓ A maioria dos turistas era do sexo masculino, 76%;
- ✓ Os turistas de 25 a 29 anos tiveram uma maior participação dos jogos (25%), enquanto que os de 30 a 34 anos também apresentaram uma participação importante, de 22% dos turistas;
- ✓ Dos turistas, 82% eram brasileiro e 18% estrangeiros;
- ✓ Dos brasileiros, a maioria era do Estado de São Paulo (42%), do Paraná (9%) e Minas Gerais (8%);
- ✓ Dos estrangeiros, 27% eram provenientes do México, 12% da Espanha e 7% dos Estados Unidos
- ✓ Os turistas, em sua maioria viajaram com amigos (35%),

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

- ou com família (27%) ou em casal (22%);
- ✓ 50% dos turistas eram solteiros e 47% eram casados;
- ✓ A maior parte dos turistas trabalha na iniciativa privada (44%), seguido dos que trabalham na esfera pública (16%) ou são autônomos (16%);
- ✓ A maior parte dos turistas (86%) teve como principal motivação os jogos da copa das confederações;
- ✓ Para 27% dos turistas foi a primeira visita feita ao Rio de Janeiro, enquanto os que vieram 2 e 3 vezes representaram, respectivamente, 15% e 10% do total dos turistas;
- ✓ Poucos turistas visitaram outras cidades do Estado do Rio de Janeiro (10%). Dos que visitaram outras cidades, as principais cidades visitadas foram: Niterói (30%), Armação de Búzios (20%) e Angra dos Reis (15%);
- ✓ Os hotéis foram os meios de hospedagem mais utilizados pelos turistas (55%), seguido da casa de amigos ou parentes (28%);
- ✓ A nota global dada pelos turistas ao Rio de Janeiro, onde 1 era péssimo e 10 era excelente foi 9,02;
- ✓ Quando perguntados sobre que nota os turistas dariam para quesitos particulares, onde 1 era péssimo e 7 era excelente, obtivemos as seguintes notas: Hospitalidade (6,3), Locais de alimentação (5,6), Meios de Hospedagem (6,0), Informação Turística (5,4), Sinalização turística (5,1), Preços em geral (3,9), Qualidade dos Serviços (5,2), Segurança (5,4), Limpeza Urbana (4,7) e Acesso e Transporte (5,4).

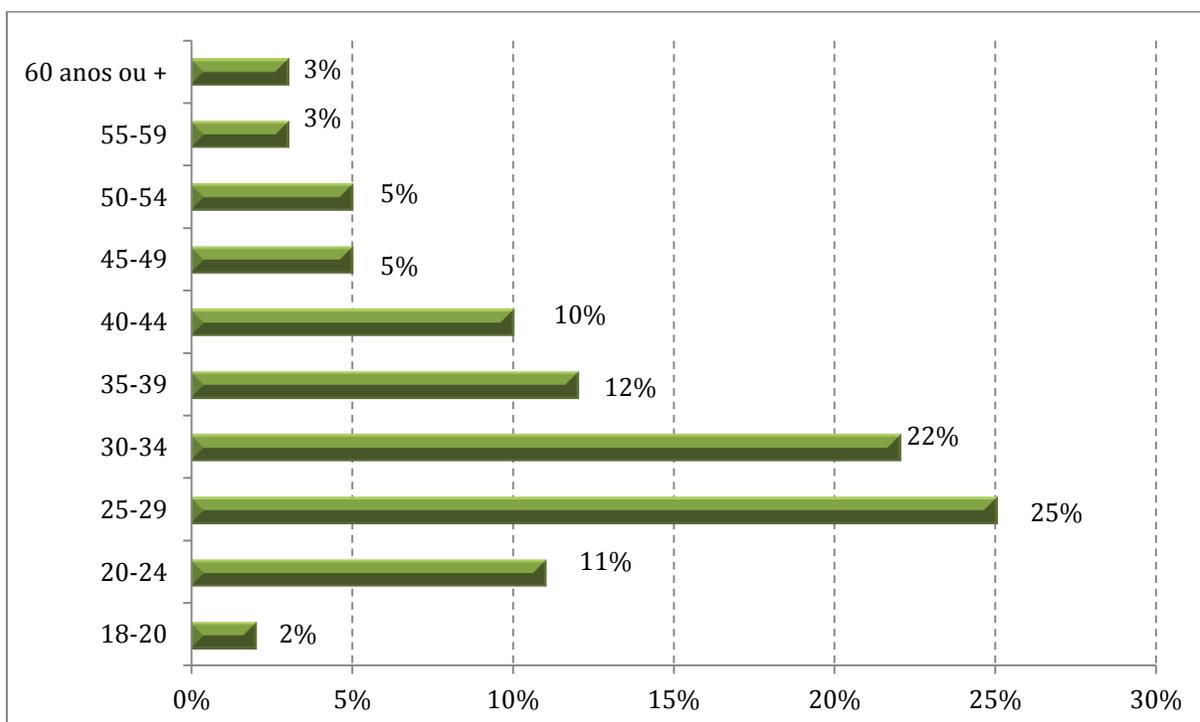
1. PERFIL DOS TURISTAS

1.1. PERFIL SÓCIO-DEMOGRÁFICO

GÊNERO

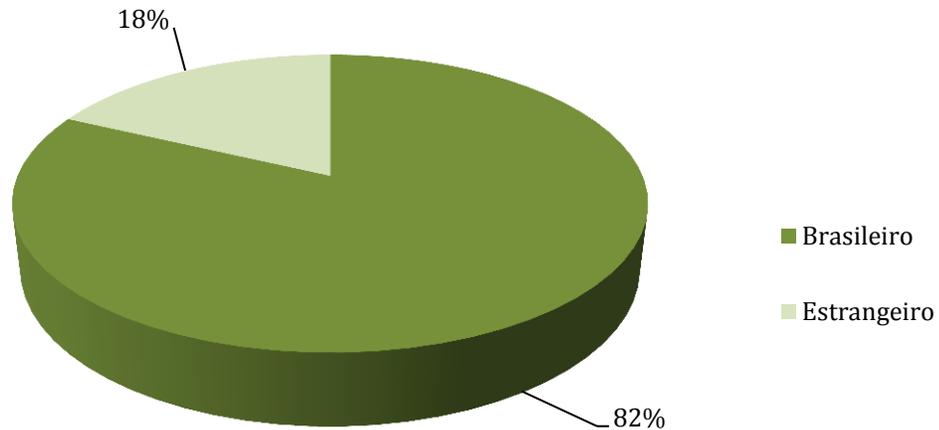


FAIXA ETÁRIA

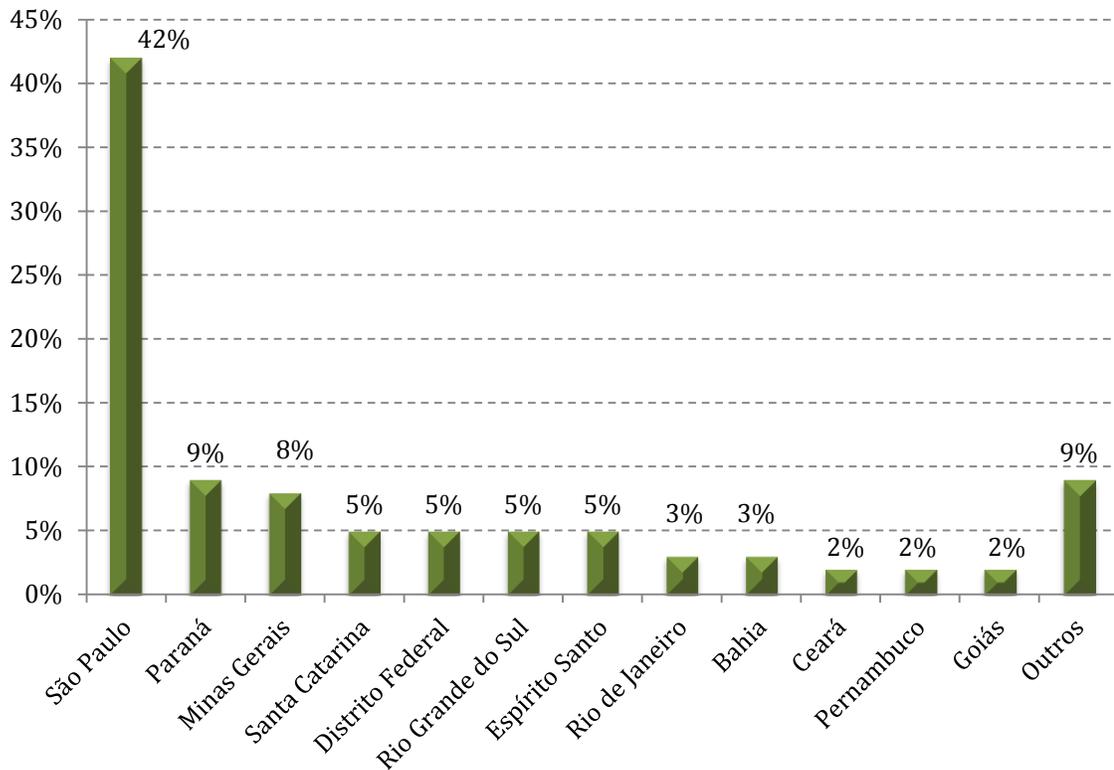


PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

PERCENTUAL DE BRASILEIROS E ESTRANGEIROS

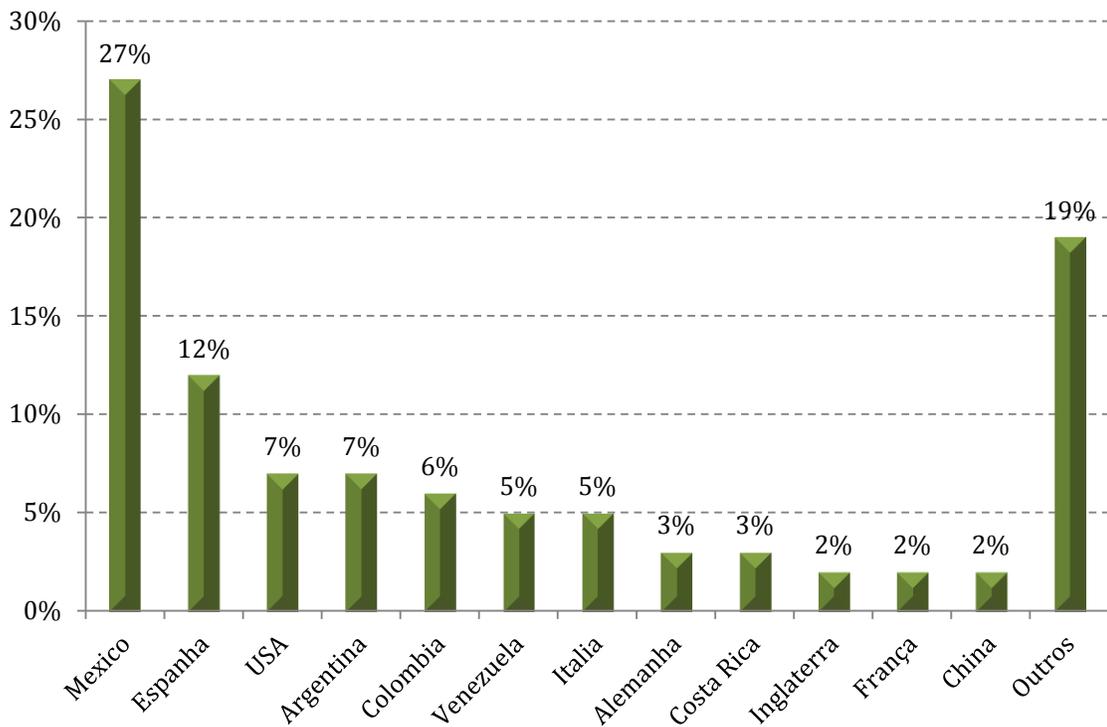


ESTADO DE RESIDÊNCIA DOS TURISTAS BRASILEIROS

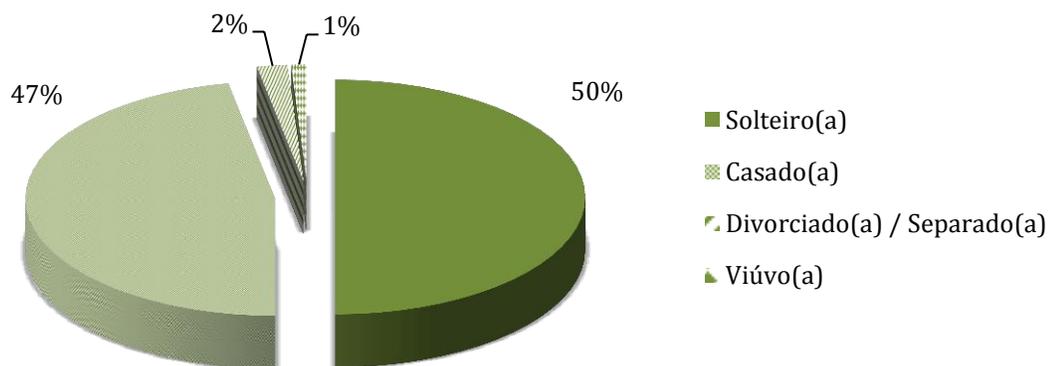


PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

PAÍS DE RESIDÊNCIA PERMANENTE DOS TURISTAS ESTRANGEIROS

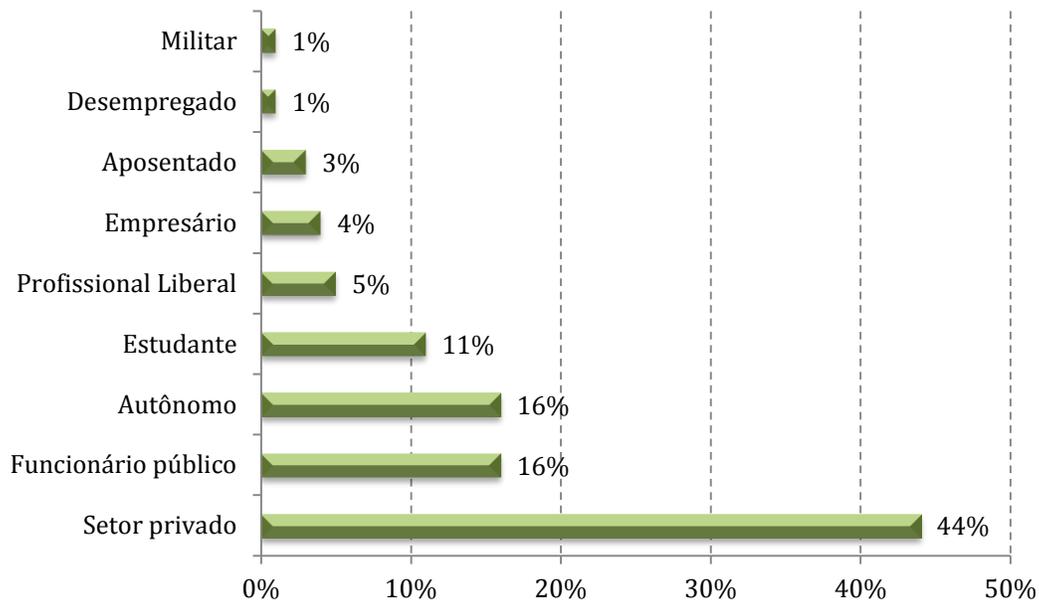


ESTADO CIVIL DO TURISTA



PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

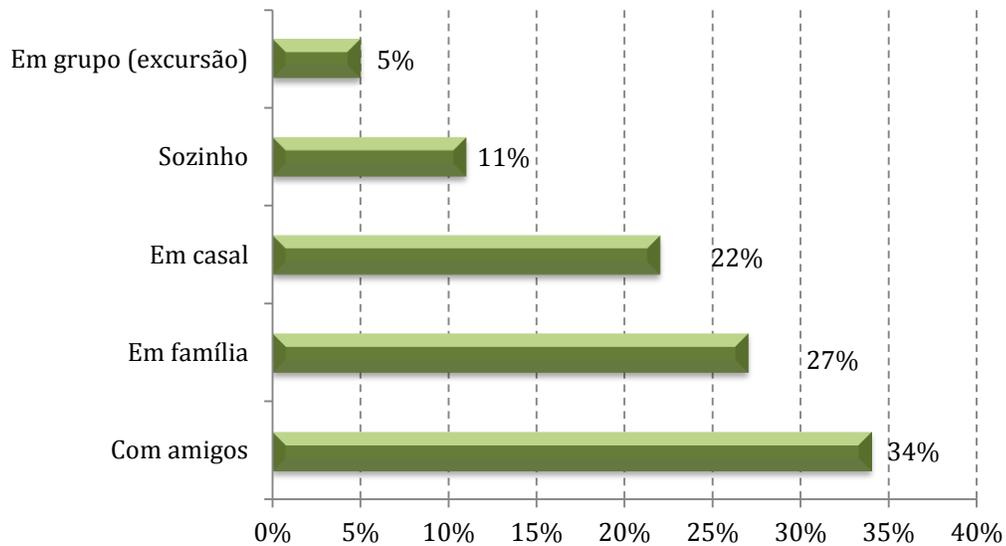
QUAL SUA OCUPAÇÃO PRINCIPAL?



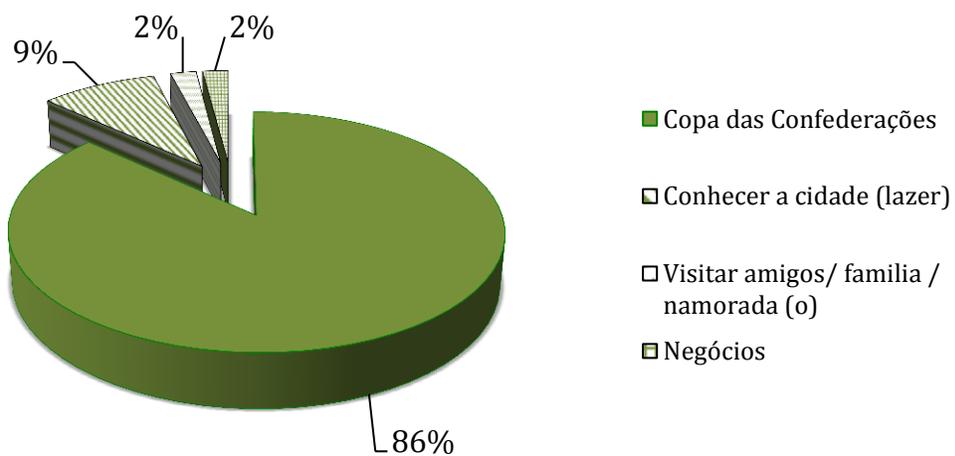
PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

1.2. INFORMAÇÕES SOBRE A VIAGEM

COM QUEM ESTÁ VISITANDO O RIO DE JANEIRO?

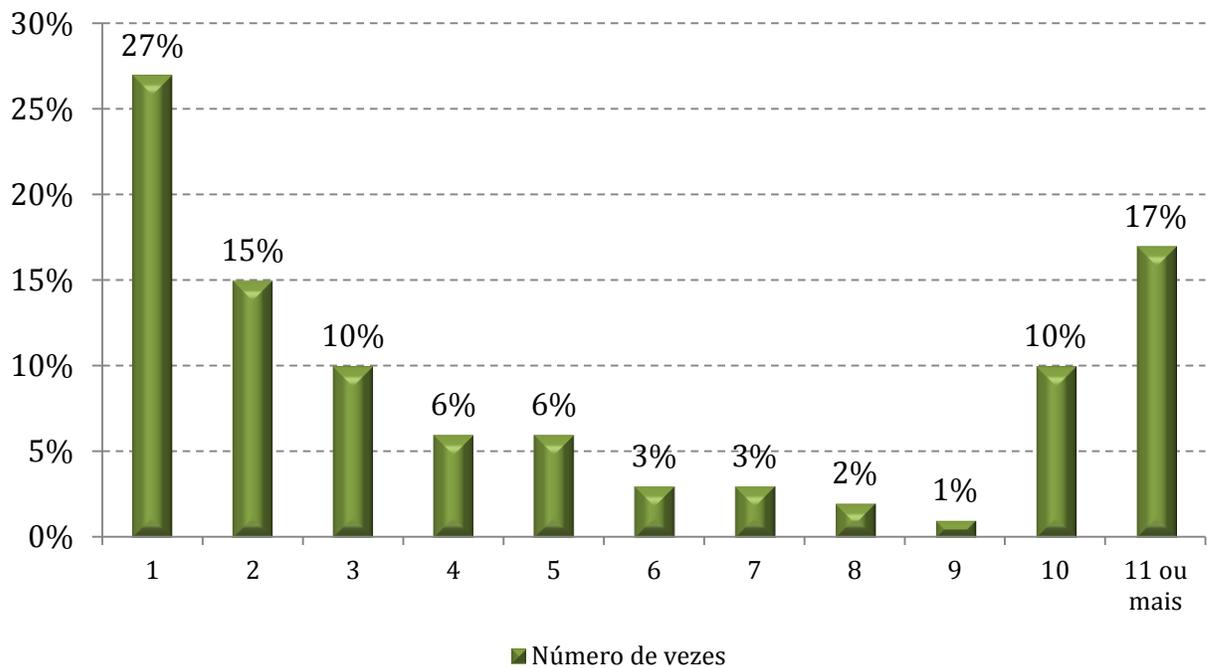


PRINCIPAL MOTIVAÇÃO PARA A VIAGEM

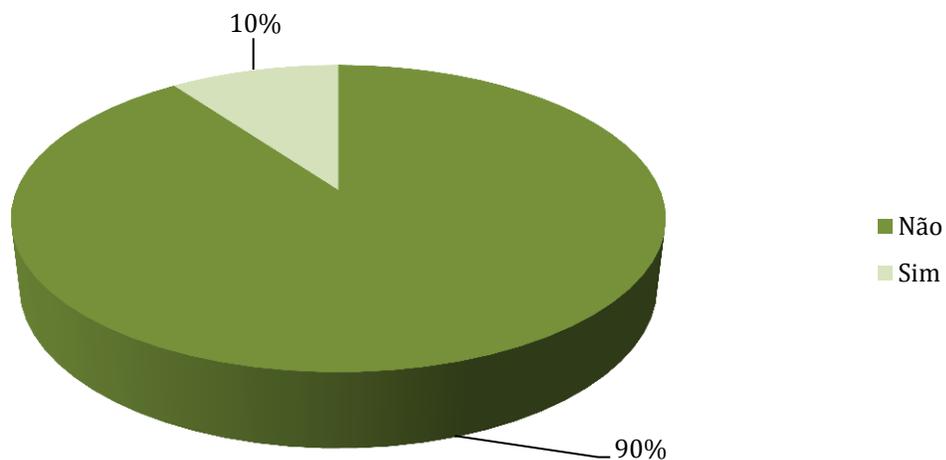


PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

NÚMERO DE VEZES QUE VISITOU O ESTADO DO RIO DE JANEIRO

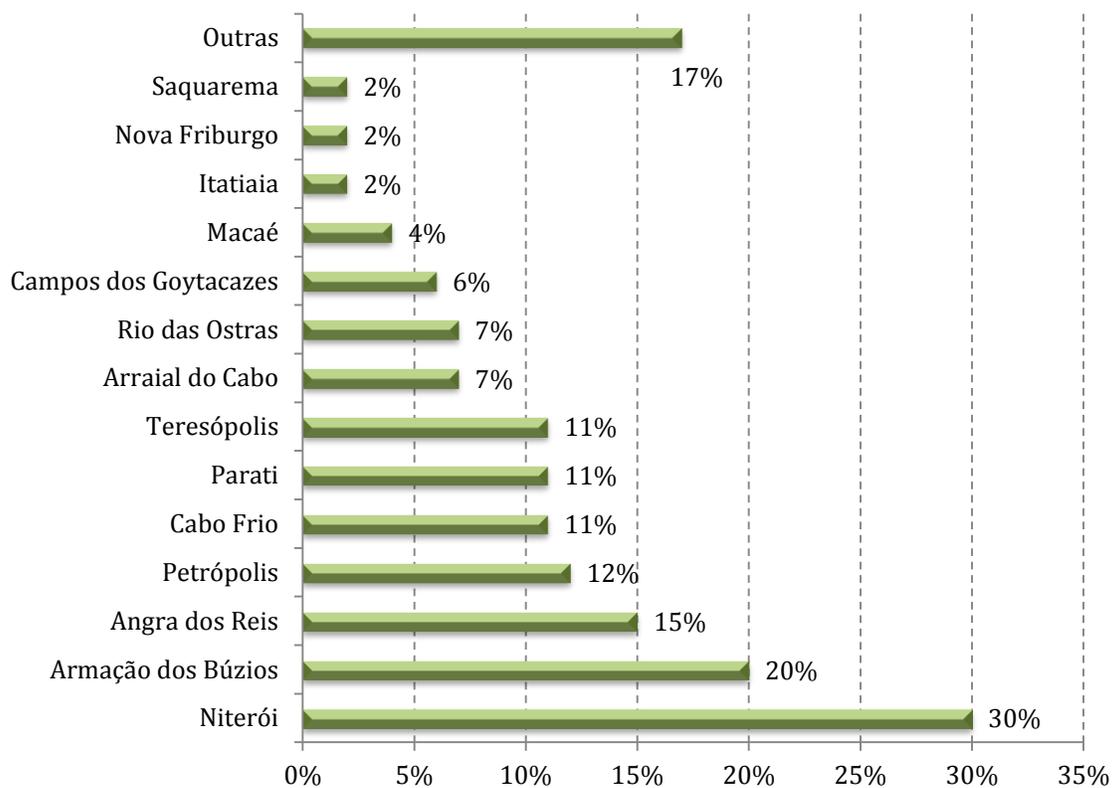


NESTA VIAGEM VISITOU OUTRA(S) CIDADE(S) DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO?

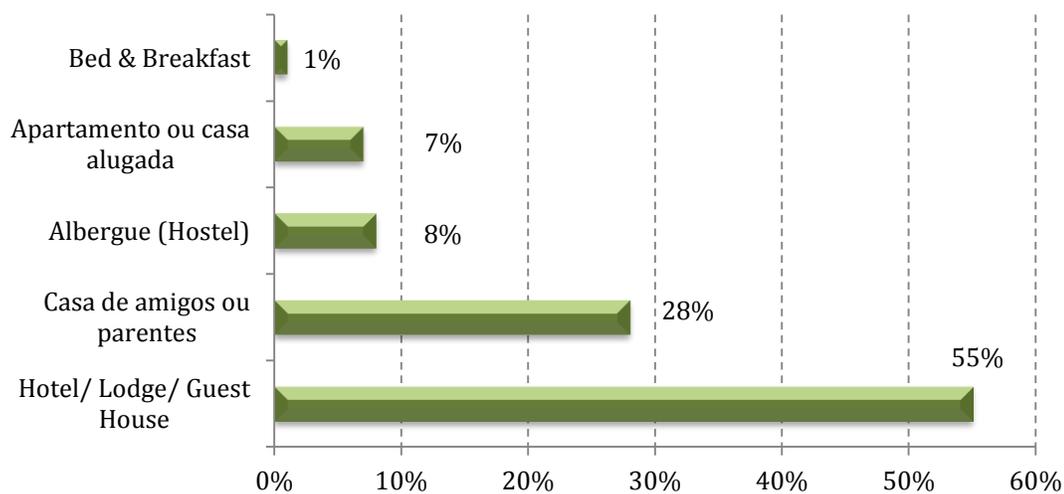


PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013 NO RIO DE JANEIRO

DOS QUE VISITARAM OUTRAS CIDADES, QUE CIDADES VISITOU?

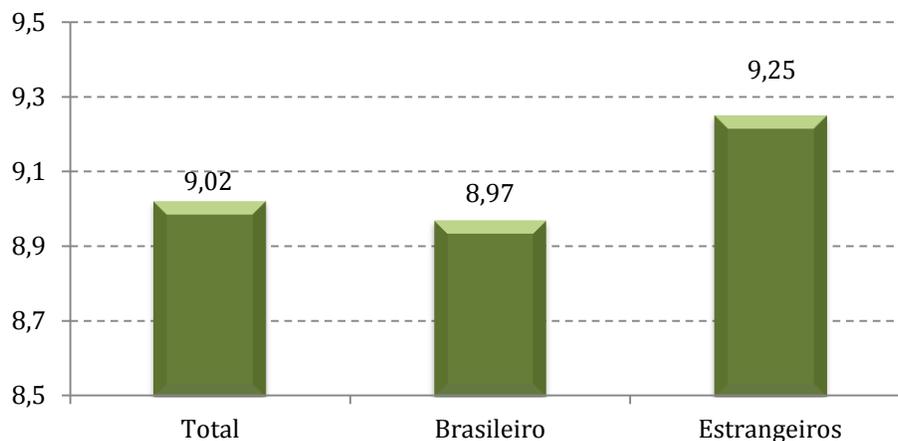


QUAL MEIO DE HOSPEDAGEM UTILIZOU?



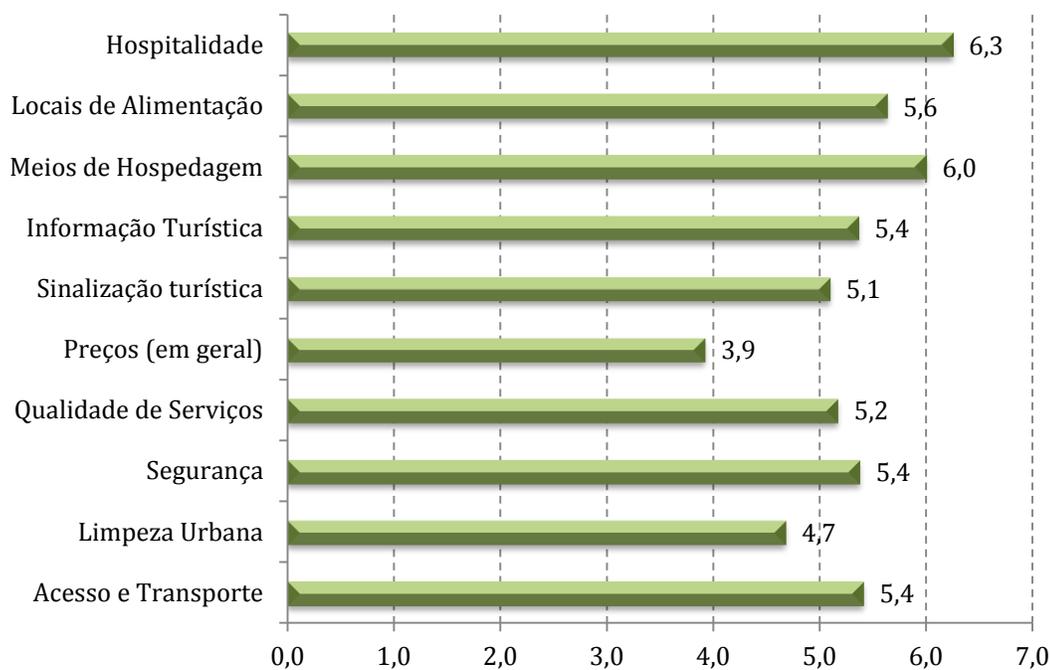
PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

QUE NOTA, DE 1 A 10, VOCÊ DARIA PARA O RIO DE JANEIRO?



* 1 = péssimo e 10 = excelente

QUE NOTA, DE 1 A 7, VOCÊ DARIA PARA OS SEGUINTE QUESITOS?



* 1 = péssimo e 7 = excelente

2. PERFIL COMPARATIVO DOS TURISTAS BRASILEIROS E ESTRANGEIROS

2.1 PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

GÊNERO POR NACIONALIDADE

Gênero	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Masculino	76%	75%	79%
Feminino	24%	25%	21%

FAIXA ETÁRIA POR NACIONALIDADE

Faixa Etária	Total	Brasileiros	Estrangeiros
18-20	2%	2%	4%
20-24	11%	11%	10%
25-29	25%	26%	20%
30-34	22%	22%	22%
35-39	12%	11%	13%
40-44	10%	9%	15%
45-49	5%	5%	6%
50-54	5%	5%	6%
55-59	3%	4%	1%
60 anos ou +	3%	4%	2%

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

COM QUEM ESTÁ VIAJANDO ?

Com quem está viajando?	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Com amigos	34%	34%	36%
Em família	27%	27%	27%
Em casal	22%	24%	10%
Sozinho	11%	10%	16%
Em grupo (excursão)	5%	4%	11%

ESTADO CIVIL POR NACIONALIDADE

Estado Civil	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Solteiro (a)	50%	48%	57%
Casado (a)	47%	48%	41%
Divorciado (a) ou Separado(a)	2%	2%	1%
Viúvo(a)	1%	0%	1%

ESCOLARIDADE NACIONALIDADE

Escolaridade	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Graduação	57%	56%	59%
Pós-graduação/ Especialização	18%	20%	9%
Ensino Médio	14%	15%	10%
Mestrado	6%	5%	11%
Formação Técnica	3%	2%	6%
Ensino Fundamental	1%	1%	3%
Doutorado	1%	1%	1%
Sem escolaridade	0	0%	1%

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

OCUPAÇÃO POR NACIONALIDADE

Ocupação	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Setor privado	44%	44%	46%
Funcionário público	16%	16%	16%
Autônomo	16%	16%	14%
Estudante	11%	10%	16%
Profissional Liberal	5%	5%	3%
Empresário	4%	5%	1%
Aposentado	3%	3%	3%
Desempregado	1%	1%	1%
Militar	1%	1%	0%

2.2 INFORMAÇÃO SOBRE A VIAGEM

PRINCIPAL MOTIVAÇÃO DA VIAGEM

Motivação	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Copa das Confederações	86%	90%	70%
Conhecer a cidade (lazer)	9%	6%	21%
Visitar amigos/família /namorada (o)	2%	2%	5%
Negócios	2%	2%	4%

NESTA VIAGEM, VOCÊ JÁ VISITOU OU VAI VISITAR OUTRAS CIDADES DO RJ?

Resposta	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Não	90%	90%	86%
Sim	10%	10%	14%

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

QUE OUTRAS CIDADES?

Cidades	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Niterói	30%	33%	19%
Armação dos Búzios	20%	17%	29%
Angra dos Reis	15%	14%	19%
Petrópolis	12%	14%	5%
Cabo Frio	11%	13%	5%
Parati	11%	10%	14%
Teresópolis	11%	13%	5%
Arraial do Cabo	7%	10%	0%
Rio das Ostras	7%	8%	5%
Campos dos Goytacazes	6%	6%	5%
Macaé	4%	5%	0%
Itatiaia	2%	2%	5%
Nova Friburgo	2%	3%	0%
Saquarema	2%	3%	0%
Outras	17%	17%	14%

QUANTAS VEZES JÁ VISITOU A CIDADE DO RIO DE JANEIRO?

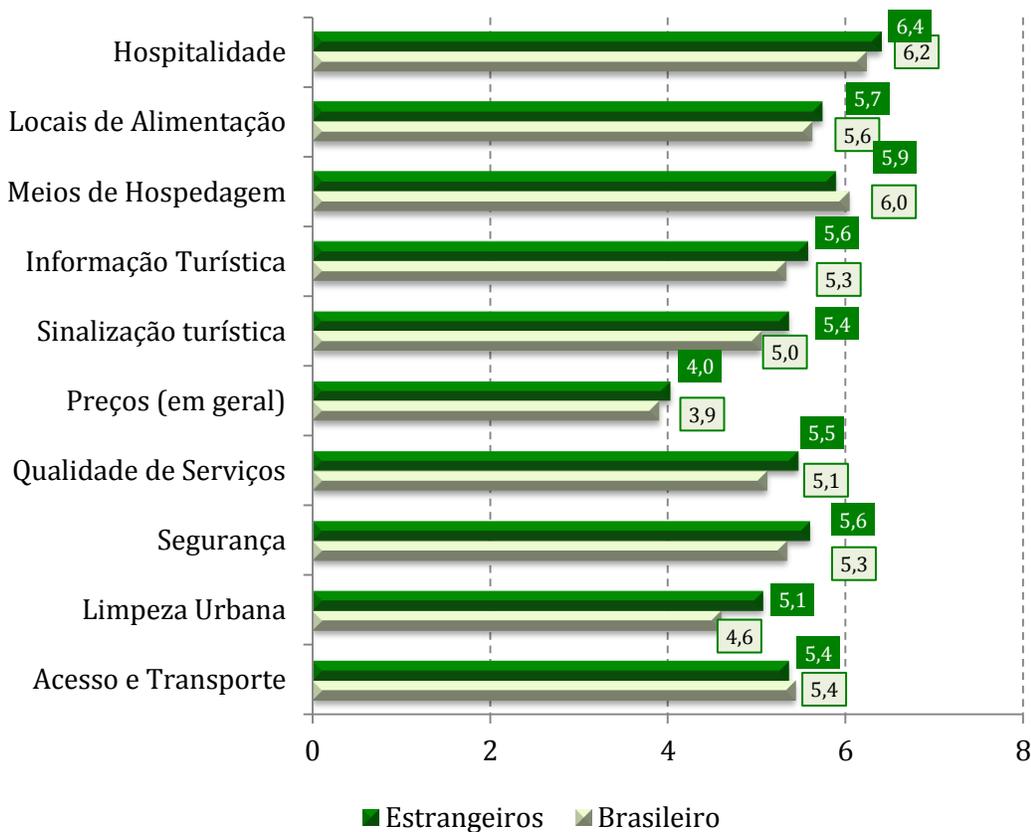
Quantidade de vezes	Total	Brasileiros	Estrangeiros
1	27%	18%	69%
2	15%	15%	14%
3	10%	11%	4%
4	6%	7%	4%
5	6%	7%	3%
6	3%	4%	1%
7	3%	3%	1%
8	2%	2%	1%
9	1%	1%	0%
10	10%	12%	2%
11 ou mais	17%	20%	3%

PERFIL DOS TURISTAS DA COPA DAS CONFEDERAÇÕES FIFA 2013
NO RIO DE JANEIRO

QUAL O MEIO DE HOSPEDAGEM MAIS UTILIZADO?

Meios de hospedagem	Total	Brasileiros	Estrangeiros
Hotel/ Lodge/ Guest House	55%	54%	61%
Casa de amigos ou parentes	28%	30%	17%
Albergue (Hostel)	8%	6%	14%
Apartamento ou casa alugada	7%	7%	6%
Outros	2%	2%	1%
Bed & Breakfast	1%	1%	1%

QUE NOTA, DE 1 A 7, VOCE DARIA PARA OS SEGUINTE QUESITOS



* 1 = péssimo e 7 = excelente